Minőségpolitikai, pártatlansági nyilatkozat

Célom, hogy a Vizsgáló Laboratórium a vevői igényeket elvárt minőségben, magas fokú ár-érték aránnyal teljesítse az eredményes üzleti gazdálkodás érdekében.

Alapelvem, hogy tevékenységeink minősége feleljen meg a vevők, saját munkatársaink, a jogszabályok, a Nemzeti Akkreditáló Hatóság, és más érdekelt felek elvárásainak, valamint a hazai és az Európai Uniós követelményeknek.

Célom megvalósítási eszközeként az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 és az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány követelményei, valamint a NAH előírásai szerint működtetett minőségirányítási rendszert kívánok bevezetni, fenntartani, és folyamatosan fejleszteni.

Az EHSM Labor Kft. ügyvezetőjeként garantálom, hogy a Vizsgáló Laboratórium pártatlanul végzi tevékenységét minden belső és külső befolyástól mentesen.

Mint az EHSM Labor Kft. ügyvezetője kijelentem, hogy a Vizsgáló laboratóriumi tevékenység eredményét ügyvezetőként nem befolyásolom, a vizsgálatok pártatlanságát befolyásoló kapcsolat az EHSM Labor Kft. szervezetén belül működő egységek között nem áll fenn. A vizsgálati tevékenység során semmilyen megkülönböztetésben nem részesülnek azok, akik az EHSM Labor Kft. más tevékenységeiben érintettek.

A hatékony megvalósítás, valamint a pártatlan működés érdekében vállalom, hogy:

- Tevékenységeink minőségével, valamint szolgáltatásaink választékával és színvonalával minél jobban kielégítjük a vevők növekvő igényeit, megszerezzük és fenntartjuk megelégedettségüket.
- Tevékenységeink tervezésével, folyamatos fejlesztésével, helyesbítő és kockázatkezelő intézkedésekkel piaci pozíciónkat megerősítjük.
- Jogkövető magatartásunkkal a ránk vonatkozó hazai és Európai Uniós követelményeket is teljesítjük.
- Elemezzük a váratlan helyzetekből adódó kockázatokat, és olyan intézkedéseket vezetünk be, amelyek a kockázatok csökkentésére, megelőzésére irányulnak.
- Dolgozók képzettségét folyamatosan növeljük, teljesítményüket értékeljük. A munkatársakat aktívan bevonjuk a Minőségirányítási Rendszer működtetésébe, fejlesztésébe. A Vizsgáló laboratórium vezetősége biztosítja, hogy a vizsgálatot végző munkatársai mentesek legyenek a kereskedelmi, pénzügyi vagy egyéb befolyástól.
- A vevőnek vagy a vevő képviselőjének lehetővé teszi, hogy megfigyelhesse a részére végzett vizsgálatokat.
- A vizsgálati jegyzőkönyveket szabványos vizsgálati módszerek, illetve hitelesített/kalibrált mérőeszközök eredményei alapján képesítési követelményeknek megfelelő felkészültségű és tapasztalatú munkatársaink állítják össze, a szükséges tárgyi és környezeti feltételeket a Vizsgáló laboratórium biztosítja.
- Szolgáltatásainkat a vizsgált termék gyártójától függetlenül, elfogultság és előítélet mentesen mindenki részére elérhetővé tesszük, nem kötjük indokolatlan pénzügyi vagy egyéb feltételhez.
- Megköveteli minden munkatársától, hogy a vizsgálati tevékenység vonatkozásában jelentést tegyenek minden olyan tudomásukra jutott információról, amely rájuk vagy a Vizsgáló laboratóriumra érdek-összeférhetetlenséget jelent, vagy jelenthet.
- A vizsgálati tevékenységben részt vevő személyzet díjazása nem függ az elvégzett vizsgálatok eredményétől, a kiadott jegyzőkönyvek darabszámától.
- A Vizsgáló laboratórium biztosítja vevőinek a bizalmas információkkal és tulajdonosi jogokkal kapcsolatban a védelmet, a vizsgálati adatok érintetlenségét beleértve az elektronikus tárolást és az eredmények átadását is.
- A vizsgálati tevékenységet végző személyzet megtartja a tevékenysége során tudomására jutott tényekre és adatokra nézve titoktartási kötelezettségét, azokról csak az arra jogosult hatóság részére nyújt tájékoztatást.
- A Vizsgáló laboratórium a pártatlanságát veszélyeztető kockázatokat folyamatosan azonosítja és elemzi.
- Eredményes belső és külső kommunikációra törekszünk.
- A követelményeknek megfelelően, hatékonyan és átláthatóan működünk és működtetünk.
- Felelősségteljes, példamutató magatartást tanúsítunk a gazdasági életben.

Elkötelezem magunkat a jó szakmai gyakorlat és a végzett vizsgálatok minősége iránt. Biztosítom a körvizsgálatokon, jártassági vizsgálatokon, valamint az összehasonlító vizsgálatokon való részvételt, így garantálva a megfelelő minőséget. Kijelentem, hogy a laboratóriumunk szolgáltatásai mindenkor megfelelnek az érvényes előírásoknak. Garantálom, hogy a Vizsgáló Laboratórium személyzete ismeri a minőségi célkitűzéseket, munkájában alkalmazza a Minőségpolitikai, pártatlansági nyilatkozatban foglaltakat. Laboratóriumunk vezetősége elkötelezett arra nézve, hogy kielégítse az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 és az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány előírásait. Törekszem arra, hogy elkerüljünk minden olyan tevékenységben való részvételt, mely csökkentené a bizalmat a felkészültségünkben, pártatlanságunkban.

A Vizsgáló Laboratórium rendelkezik mindazokkal a tárgyi, személyi és környezeti feltételekkel, melyek szükségesek az elvárt minőségi követelmények teljesítéséhez. Ennek fenntartása érdekében laboratóriumunk az eszköz- és műszerparkját folyamatosan fejleszti, a személyzetet szakmailag tovább képezteti. A laboratórium dolgozóinak bérezése nem függ az elvégzett vizsgálatok számától és eredményétől, a bérezés attól teljes mértékben független.

Vevőink, partnereink részére biztosítjuk a bizalmas ügykezelést.

Garantálom, hogy a személyzet ismeri a Minőségirányítási Kézikönyv tartalmát, az abban lefektetett előírásokat, valamint a vezetőség által megfogalmazott célkitűzéseket és szabályozásokat köteles követni.

A Minőségirányítási Kézikönyvben foglaltakat a Minőségirányítási vezető folyamatosan ellenőrzi, a szükséges módosításokat és kiegészítéseket naprakészen vezeti.

Mindent megteszek azért, hogy megrendelőinket az igények szerint kiszolgáljuk és a szolgáltatásainkkal megrendelőink elégedettségét elnyerjük.
A Minőségirányítási Rendszer működésének és fejlesztésének feltételeit biztosítom.

Minőségpolitikai, pártatlansági nyilatkozatom megvalósításához célokat fogalmaztam meg, és azok teljesítését figyelemmel kísérem.

Törekszem a szervezeti kiválóság elérésére, tevékenységeinkkel hírnevet, megbecsülést és elismert eredményeket kívánok elérni a gazdasági életben.

2024. április 1.

Csikós Kristóf
ügyvezető